KANLUX s.r.o.
Sadová 618, 738 01 Frýdek-Místek

PROTOKOL O VYŘÍZENÍ REKLAMACE

Firma: .....

kód	název reklamovaného zboží	ks	důvod reklamace

Datum odeslání: ..... Podpis: .....

VYPLNÍ KANLUX s.r.o.

Reklamační protokol číslo: ..... Datum doručení: .....

Návrh na řešení reklamace:
- ☐ Opravit a vrátit zákazníkovi
- ☐ Vyměnit za bezvadné zboží
- ☐ Reklamaci neuznat
- ☐ Vrátit peníze

Návrh na likvidaci:
- ☐ Opravit a nabídnout do komisního prodeje
- ☐ Nabídnout do komisního prodeje za sníženou cenu
- ☐ Fyzická likvidace (sešrotování)

Reklamace vyřízena dne: ..... Podpis: .....